

Project Implementatiemanager

G2 Speech: Doing more with Speech!

G2 Speech levert softwareoplossingen voor verslaglegging op basis van spraakherkenning met een focus op de medische markt. Klanttevredenheid staat centraal bij alles wat we doen. We streven voortdurend naar optimale oplossingen door ervoor te zorgen dat de kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van de oplossingen, aansluit bij de verwachtingen van onze klanten.

Als **Project-/ Implementatiemanager** ben je verantwoordelijk voor het uitvoeren en bewaken van software implementatietrajecten in de Benelux. De Project-/ Implementatiemanager rapporteert aan de Manager Project Office en heeft een coördinerende en begeleidende rol binnen het Project Office team.

Wat zijn je kerntaken?

- Zelfstandig aansturen, begeleiden, afronden van complexe/ nieuwe softwareprojecten bij klanten
- Zelfstandig aansturen, begeleiden, afronden van service trajecten als verlengstuk van de Servicemanager
- Zorgdragen voor duidelijke projectplannen, verslaglegging en communicatie naar betrokken partijen
- Projecten uitvoeren conform projectbudget en in staat om proactief te handelen bij overschrijding hiervan
- Coördineren van projectvoortgang en begeleiden van project consultants tijdens voortgangsgesprekken
- Signaleren van projectknelpunten en rapporteren aan de Manager Project Office
- Commerciële kansen benutten tijdens een project, klant enthousiasmeren voor uitbreidingsmogelijkheden
- Fungeren als aanspreekpunt voor relaties en onderhouden klantcontact t.b.v. algehele klanttevredenheid
- Knelpunten binnen de Project Office organisatie signaleren en doen van suggesties ter verbetering.

Wat breng je met je mee?

- Hbo-denkniveau verkregen door opleiding en/of ervaring
- Minimaal 5 jaar ervaring in het leiden van software-implementatie projecten
- Ervaring met/ kennis van Prince 2 methodiek
- Ervaring in de medische sector is een pre
- Goede kennis van Microsoft Office 365 pakket
- Communicatief vaardig en in staat verschillende communicatiestijlen toe te passen in de praktijk
- Je bent in staat om projectmedewerkers te coachen en stimuleren
- Je hebt van nature een positieve houding en durft uitdagingen aan te gaan
- Je bent in bezit van rijbewijs B.

Wat bieden wij?

- Een portofolio aan klanten en projecten in (voornamelijk) Nederland
- Een marktconform salaris inclusief een 13^e maand
- Een collectieve & individuele bonus
- Een leaseauto
- Een laptop & smartphone van de zaak
- 25 vakantiedagen inclusief een tijd-voor-tijd regeling.