

Met onze software ontzorgen we medische professionals in de Benelux, het Verenigd Koninkrijk en Ierland. Door middel van high-tech spraaktechnologie zetten we spraak om in tekst en plaatsen dit op de juiste plek in het patiëntendossier. Zo hoeft een arts nooit meer zijn verslag te typen. Hierdoor kan deze tijd besteed worden aan dat wat echt belangrijk is - namelijk de patiënten.

Vacature: ICT Servicedesk

Standplaats: Best, Nederland

Uren: Full-time

Opleiding: Hbo (IT-gerelateerd)

Afdeling: Service Desk

Rapporteert aan: Service Delivery Manager (NL)

DE FUNCTIE

Als ICT Servicedesk Consultant ben jij in onze organisatie het eerste aanspreekpunt voor collega's wat betreft uiteenlopende IT-vraagstukken. Ook het applicatiebeheer van verschillende informatiesystemen, zoals Microsoft Office 365, SharePoint en het CRM-systeem valt onder jouw verantwoordelijkheid. Verder ben je bekend met het onderhoud van de Microsoft Azure Cloud omgeving.

Goed en wel ingewerkt en bekend met onze organisatie? Dan leiden we je op tot een expert op het gebied van spraakherkenning en workflowoplossingen! Met deze kennis ben je in staat om onze klanten te adviseren over ons spraakplatform en ze te helpen bij verschillende complexe IT-vraagstukken. Jij bent altijd bereid om te helpen, of het nu om collega's of klanten gaat.

WAT ZIJN JE BELANGRIJKSTE VERANTWOORDELIJKHEDEN?

- Beantwoorden en oplossen van IT-gerelateerde vragen van collega's
- Ondersteunen van het internationale Service Desk Team bij de meer complexe IT-vragen van klanten
- Healthchecks van IT-systemen bij klanten uitvoeren en adviseren hoe ze optimaal gebruik maken van onze oplossingen
- SLA-gesprekken met klanten voeren om de samenwerking en/of voortgang te bespreken
- Verantwoordelijk voor het beheer van de Microsoft Azure Cloud-omgeving waarop het spraakplatform voor klanten draait.

HEB JIJ DE RELEVANTE KWALIFICATIES OF ERVARING?

- Hbo werk- en denkniveau
- Een passie voor IT – en bereid om blijvend te leren
- Ervaring met Office 365 en Azure zijn een pré
- Kennis van IT-security en uitrol van Modern Windows Desktop
- Affiniteit met softwareoplossingen in de medische sector
- Analytisch en abstract denkvermogen
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, in woord en geschrift.

WAT BIEDEN WIJ?

Bij G2 Speech kom je terecht in een internationale organisatie met gemotiveerde collega's en directe communicatielijnen.

In de eerst weken ontvang je een introductieplan om ervoor te zorgen dat je onze systemen, processen en software begrijpt. Je hebt regelmatig contact met je manager, het service team en andere teams om ervoor te

zorgen dat je over de juiste kennis beschikt om je rol uit te voeren. Zowel interne als externe opleidingen en trainingen kunnen worden gevolgd om vooruitgang te boeken in je rol.

G2 Speech biedt de mogelijkheid om afwisselend thuis en op kantoor te werken. Ons moderne hoofdkantoor bevindt zich op het bruisende bedrijventerrein C'Park Bata in Best en is volledig ingericht op het nieuwe werken.

WORD JIJ ONZE NIEUWE COLLEGA?

Enthousiast geworden en pas je in het profiel? Wij zijn erg benieuwd naar jou! Stuur je motivatiebrief en cv naar Gerard Mesman, Service Delivery Manager, g.mesman@g2speech.com. Heb je vragen over de functie neem dan even contact op met Gerard +31 88 23784 00.

Acquisitie naar aanleiding van onze vacatures wordt niet op prijs gesteld.