

Word jij verantwoordelijk voor de IT support van onze eigen spraakherkenning applicatie?
G2Speech is op zoek naar een:

Support Engineer

Jij:

Hebt een passie voor IT en helpt onze klanten graag met complexe vraagstukken met betrekking tot onze spraakherkenning software. Na een interne opleiding adviseer je klanten over onze software en ben jij verantwoordelijk voor het voeren van SLA gesprekken. Ook voor onze collega's sta je klaar als interne IT support.

Communicatie, behulpzaamheid en analytisch probleemoplossend vermogen zijn jouw belangrijkste softskills.
Jouw nieuwe job:

- Begint als eerstelijns en groeit na een interne opleiding door naar tweedelijns ICT Servicedesk voor onze klanten
- Bent applicatiebeheerder van verschillende informatiesystemen zoals Microsoft Office 365, SharePoint, het CRM-systeem en de Microsoft Azure Cloud omgeving
- Wordt opgeleid tot een expert op het gebied van spraakherkenning en workflowoplossingen en gebruikt deze kennis om klanten te adviseren hoe optimaal gebruik kunnen maken van onze oplossingen

Wij:

G2 Speech is opgericht in 1998. In de afgelopen jaren hebben we ons ontwikkeld tot de meest toonaangevende aanbieder van spraakherkenning, digitaal dicteren en workflowmanagement. We vervangen typen door spreken zodat medische professionals hun tijd kunnen besteden aan dat wat echt belangrijk is: de patient.

Wij bieden:

- Een introductie opleiding om ervoor te zorgen dat je onze systemen, processen en software begrijpt. Je manager, het service team en andere teams staan voor je klaar om je te helpen.
- Zowel interne als externe opleidingen en trainingen om je alles te geven wat je nodig hebt om een zo groot mogelijk succes te maken van je baan.
- Een marktconform salaris- en pensioenprogramma.
- Een bruisend kantoor met de mogelijkheid om afwisselend thuis en op kantoor te werken. Naar eigen invulling.

Wij vragen:

- Hbo werk- en denkniveau;
- Kennis van IT-security en de uitrol van Modern Windows Desktop;
- Uitstekende beheersing van Nederlands en Engels (spreken en schrijven)

Bonuspunten als:

Je ervaring hebt met Office 365 en Azure

Dus ben jij onze nieuwe support engineer?

Wij zijn heel benieuwd naar je en kunnen niet wachten om kennis te maken!

Neem contact op met onze recruitment consultant van The Talent Recruiters:

Jacky Burger

06 251 278 89

jacky.burger@thetalentrecruiters.nl