

INTERVIEW:



Kristof Duthoy *directeur* *ICT & aankoop*



“Het SpeechReport platform geeft de gebruiker alle vrijheid om locatieonafhankelijk te werken.”

Het AZ Sint-Lucas is één van de 37 ziekenhuizen en zorginstellingen die voor het EPD 'KWS' van nexuzhealth heeft gekozen voor het beheren van hun patiëntendossiers.

Het ziekenhuis telt ruim 420 bedden over 12 verpleegeenheden, 17 ziekenhuisfuncties en 6 zorgprogramma's geleid door 1.363 personeelsleden waarvan 121 artsen en een 40-tal arts-assistenten. Het KWS is uitgroeid tot een

geïntegreerd workflowsysteem dat niet enkel de medische gegevens van patiënten bevat, maar ook het traject stap voor stap opvolgt. nexuzhealth rolt KWS, inclusief SpeechReport, uit naar andere instellingen om zo tot een eenduidige zorgverstrekking te komen met één gedeeld dossier per patiënt.

Wij spraken met de heer Kristof Duthoy. Als ICT- en aankoopdirecteur van AZ Sint-Lucas Brugge is hij verantwoordelijk voor de aanschaf en implementatie van het KWS, geïntegreerd met SpeechReport.



Dhr. Duthoy aan het woord:

“De reden dat wij voor KWS van nexuzhealth hebben gekozen komt voort uit een jarenlang partnerschap met het UZ Leuven. Wij zijn al heel lang gebruiker van KWS en zijn ook zeer positief over deze volgende stap. Wij wilden een EPD dat voor en door een ziekenhuis is gemaakt, een lange termijnoplossing biedt én daarnaast een partner met veel kennis van de Belgische markt. Het product past bij wat een ziekenhuis in België nodig heeft”, aldus dhr. Duthoy.

Wat waren de belangrijkste doelstellingen in de zoektocht naar een geschikt EPD?

“De belangrijkste doelstelling was een **parametriseerbaar EPD** dat toepasbaar is op onze regionale ziekenhuisomgeving en dat is precies wat KWS doet.

Een tweede doelstelling was **één gedeeld patiëntendossier**, voor zowel de zorgprofessional als de patiënt die digitaal toegang en inzage heeft tot het eigen dossier. Ieder huis heeft zo zijn eigen specialisme en daarom werken wij onderling ook heel veel samen. Patiënten worden binnen het ziekenhuisnetwerk doorverwezen om de juiste specialistische zorg te bieden. Wanneer je dan één gedeeld dossier hebt dan is dat erg waardevol, omdat je dan de continuïteit van de zorg kunt garanderen. Die samenwerking zal de komende jaren alleen maar intenser worden, dat is interessant voor ons, maar zeker ook voor de patiënt.

Een derde doelstelling was

geïntegreerde spraakherkenningssoftware en ondersteuning van een workflow met secretariaat. G2 Speech voldeed als enige leverancier aan beide eisen. Binnen onze ziekenhuisomgeving is men al jaren bekend met deze software. Zo werken onze radiologen en orthopeden, die ook werkzaam zijn in het AZ Sint-Jan, al met de SpeechReport-workflow. Er is met SpeechReport gekozen voor een ziekenhuisbrede oplossing omdat we iedereen dezelfde functionaliteiten willen aanbieden. Per specialisme wordt er gekozen voor een passende werkwijze, SpeechReport met workflow en/of SpeechReport Cursor.”

Wat zijn de belangrijkste voordelen van deze manier van werken?

“Wij verwachten van deze efficiëntieslag een **vereenvoudiging van de verslaglegging en kwalitatief meer informatie in dezelfde tijd.** Iedereen met patiëntencontact, zoals artsen, psychologen of een diëtist, hoeft straks niet meer te typen. Het zou geweldig zijn als we dit ook op onze spoeddiensten kunnen realiseren.

In elk KWS-ziekenhuis heeft men toegang tot de modules van het SpeechReport-platform. Dit geeft de gebruiker alle vrijheid om **locatieonafhankelijk te werken.** Dit was een grote wens aangezien onze artsen in meerdere ziekenhuizen en ook in thuis/privépraktijken werkzaam zijn. Ook artsen in opleiding die regelmatig van ziekenhuis veranderen behouden hun profiel binnen de voor hun nieuwe werkomgeving. Een ander



groot voordeel is dat wanneer een gebruiker vanaf een KWS-locatie inlogt deze direct gebruik kan maken van het eigen persoonlijke stemprofiel. Dit biedt totale vrijheid van werken waarbij men met slechts één dicteerlicentie op elke locatie gebruik kan maken van hetzelfde spraakprofiel en, indien nodig, de beschikking heeft over meerdere talen.”

Hoe zal de uitrol verlopen?

“We gaan de spraakherkenning in 2022 afdeling voor afdeling opstarten. Hiervoor hebben we een team van ervaringsdeskundige artsen en applicatiebeheerders samengesteld. We gaan van start met de afdelingen orthopedie en radiologie en vanuit daar rollen we verder uit. Er zijn artsen voor wie spraakherkenning helemaal nieuw is en artsen met meer ervaring op dit vlak. Afhankelijk van de module die men gaat gebruiken zorgen wij voor een goede fundering door middel van de juiste hardware en dicteertraining met begeleiding van G2 Speech.”

De uitrol van SpeechReport en SpeechReport Cursor in het AZ Sint-Lucas start in januari 2022.

Met dank aan Dhr. Kristof Duthoy voor het interview.





G2 Speech is opgericht in 1998. In de afgelopen jaren hebben we ons ontwikkeld tot de meest toonaangevende aanbieder van spraakherkenning en workflowmanagement. We zijn actief in de medische sector in Nederland, België, Luxemburg, het Verenigd Koninkrijk en Ierland.

Elke dag gebruiken duizenden professionals onze oplossingen om hun verslaglegging te optimaliseren en zo effectief mogelijk te werken. Onze software is dé oplossing om uw doelstellingen te bereiken!



nexuzhealth is opgericht in 2016 door UZ Leuven en Cegeka. De basis van deze samenwerking is het bestaande elektronisch patiëntendossier (EPD). Dit EPD-pakket KWS is een resultaat van jarenlange ontwikkeling en opgedane kennis in UZ Leuven en zijn partnerinstellingen.

Ook Cegeka brengt 20 jaar ervaring in met healthcare-oplossingen die momenteel gebruikt worden door verschillende Vlaamse ziekenhuizen. Die ervaring in combinatie met Cegeka's technologische knowhow vormen de ingrediënten voor een succesvolle toekomst.



Onze accountmanager vertelt u graag meer over de mogelijkheden van deze samenwerking.
Bel **+32 (0)16 394 713** of mail naar **marketing@g2speech.com**

g2speech.com