

## ÉTUDE DE CAS : CENTRE MÉDICAL MOSAN



**Du point de vue hospitalier, la région de Liège (B) se caractérise par trois centres multisites complétés par des hôpitaux de taille moyenne répartis dans la province de Liège. L'offre médicale régionale est cependant plus large avec entre autres le Centre Médical Mosan. Inauguré en 2012, son objectif était de regrouper différentes spécialités médicales dans un environnement agréable, avec une facilité d'accès et des possibilités de parking aisé.**

Depuis lors, l'offre médicale du centre s'est fortement étoffée pour correspondre maintenant à une cinquantaine de spécialités. Cette offre de qualité répond aux besoins et aux attentes humaines et relationnelles des patients. Les spécialistes utilisent un matériel technique moderne et évolutif dans une infrastructure très élaborée.

Les contacts interdisciplinaires entre les médecins des différentes disciplines et le personnel paramédical (infirmières, kinés, techniciens d'imagerie, etc...) favorisent aussi la qualité des soins.

Le Centre Médical Mosan se veut indépendant de toute autre structure (hospitalière, mutualiste, politique, religieuse ou autre). Il a été créé et est géré uniquement par des médecins spécialistes. Les différents services travaillent en collaboration avec les médecins généralistes qui peuvent avoir directement accès aux résultats et protocoles de leurs patients.

En complément de l'offre médicale, de nombreuses fonctions administratives sont assumées. Le secrétariat centralisé assume différentes tâches d'accueil, de gestion et de transcription. Géré par une société indépendante, l'environnement informatique correspond aux besoins des différentes spécialités.

Jusqu'en 2021, les spécialistes avaient le choix entre frappe personnelle et dictée numérique sans reconnaissance vocale. Le matériel utilisé consistait en des sténorettes (appareils digitaux stockant des dictées avant leur téléchargement dans un poste de secrétariat).

La volonté de la direction du centre a alors été de moderniser cet environnement de protocilage pour offrir aux spécialistes et au secrétariat un système confortable et performant tout en intéressant également d'autres spécialistes susceptibles de rejoindre le Centre Médical Mosan.

## Etude de marché

C'est alors que Maria STATHAKIS, attachée de direction au Centre Médical Mosan prit ce projet de modernisation en mains. Dans un premier temps, son objectif fut d'analyser l'offre de reconnaissance vocale disponible.



Maria STATHAKIS, Attachée de Direction et  
Chef de Projet pour la reconnaissance vocale

*Notre intention était alors d'approcher des fournisseurs de reconnaissance vocale au curseur car nous ignorions l'existence d'alternatives. G2 Speech nous a permis de réaliser que la plateforme SpeechReport fonctionne comme un couteau suisse permettant de choisir l'outil le plus adéquat selon le tempérament des médecins, leur charge de travail, leurs contraintes géographiques, etc.*

*Sur ce point, G2 Speech a dépassé nos attentes tout en respectant nos souhaits dont celui de conserver une partie du matériel d'enregistrement existant. Par contre, les échanges initiaux nous ont convaincus de proposer aux radiologues des micros permettant une reconnaissance vocale immédiate de qualité.*

*En tant qu'adjointe de direction, il me tenait à cœur de veiller à leur confort de travail tout en mettant en place les moyens de résorber un retard de transcription. G2 Speech y a été d'une grande aide, permettant même d'augmenter le nombre de protocoles avec moins de ressources.*

## Environnement informatique

Cette demande correspondant à un environnement client/serveur installé localement, le fournisseur fut sollicité pour participer au projet.

Arthur HOUBART, gérant de la société HOUBART INFORMATIC nous explique :

*Lorsque le Centre Médical Mosan a lancé le projet G2 Speech, j'ai été contacté par le chef de projet Thierry Gathon qui m'a fourni une documentation technique très claire et détaillée. Cela m'a permis de mettre à disposition les serveurs nécessaires et, en moins d'une semaine, l'installation était réalisée.*

*Comme l'infrastructure informatique du Centre Médical Mosan est fortement sécurisée afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données des patients, nous rencontrons souvent des problèmes de compatibilité avec des logiciels qui ne sont pas capables de fonctionner dans un environnement aussi sécurisé. Avec G2 Speech, il n'y eut aucun problème, leur solution étant prévue pour fonctionner dans un environnement sécurisé.*

**houbart**  
**INFORMATIC**

## Les objectifs de SpeechReport au Centre Médical Mosan

- ✓ Résorber le délai de transcription
- ✓ Répondre à l'augmentation de protocilage
- ✓ Faciliter le flux des dictées et des protocoles
- ✓ Pour les spécialistes qui le souhaitent, leur permettre de conserver leurs habitudes avec leur sténorette
- ✓ Pour d'autres, leur offrir la reconnaissance vocale au curseur...
- ✓ ... et/ou leur permettre de dicter librement par smartphone avec transfert de son et texte vers le secrétariat pour contrôle

SpeechReport est une application qui se présente sous la forme d'une plateforme à laquelle sont greffés des modules offrant des fonctionnalités spécifiques. Durant l'entretien de prévente, les objectifs du client sont analysés et les modules constituant les moyens d'atteindre ces objectifs sont évoqués. L'installation de l'environnement peut ainsi prendre place d'un projet mené de manière efficace.

### Voici la configuration mise à disposition du Centre Médical Mosan :

- Dictée par smartphone : envoi immédiat de chaque dictée vers le Centre Médical avec mise à disposition automatique dans la liste de transcription
- Dictée par sténorette : téléchargement manuel des dictées avec mise à disposition automatique dans la liste de transcription
- Dictée par SpeechReport : les radiologues dictent avec reconnaissance en direct avec mise à disposition automatique dans la liste de transcription
- Services de projet : l'installation est réalisée par un personnel expérimenté; tous les dictionnaires sont pré-optimisés sur base des protocoles du client
- Données statistiques : la direction et les utilisateurs peuvent disposer de toutes les informations statistiques avec analyse personnalisée

*L'utilisation de l'app de dictée avec reconnaissance vocale est particulièrement ergonomique.*

**Dr Graziella IMPARATO**  
Pneumologue - Allergologue

*SpeechReport offre un gain de temps appréciable grâce à sa capacité d'apprendre les habitudes de locution des médecins.*

**Joshua PRIJOT, secrétaire**

## Conclusions de la direction générale

Aujourd'hui, la solution proposée par G2 Speech donne pleine satisfaction au directeur du Centre Médical Mosan.



Gabriel HABIB, Directeur Général

*Dans le cadre du projet de modernisation de l'outil de protocole, la solution proposée par G2 Speech a été aisément adoptée.*

*En effet, elle répond à nos objectifs : offrir aux patients et contacts externes un courrier médical de qualité, permettre à nos spécialistes de protocoler par différentes solutions en fonction de leur préférence, proposer à notre personnel administratif un outil administratif performant et agréable.*

*Aujourd'hui, le contexte de vie amène le corps médical à être plus exigeant en matière de modernité d'outils de travail. La Covid a encore augmenté ce besoin de liberté de protocoler sans contrainte géographique. Parmi les solutions dont nous disposons, la possibilité de dicter par smartphone avec reconnaissance vocale répond parfaitement à leur préférence. Indirectement, le Centre Médical Mosan y gagne, attirant ainsi de nouveaux collaborateurs.*

*En conclusion, le projet de modernisation de notre outil de protocole est une réussite et nous nous félicitons que le Centre Médical Mosan soit pointé par G2 Speech comme une référence dans notre catégorie d'institution médicale.*

Moins d'administration et plus de temps pour les patients... N'est-ce pas ce que désire toute personne qui travaille dans le secteur des soins de santé ? Depuis 1998, G2 Speech vous aide à réaliser ce rêve en fournissant des solutions de reconnaissance vocale adaptées à tout type d'institution médicale, des petits cabinets privés aux grands établissements hospitaliers.

De manière générale, les clients de G2 Speech poursuivent trois grands objectifs : accroître leur productivité, réduire leurs coûts et améliorer la sécurité. Pour y répondre, G2 Speech propose des solutions complètes de traitement des documents qui comportent un logiciel de reconnaissance vocale, un logiciel de dictée numérique et un logiciel de gestion du flux de travail dans le secteur médical. Ces solutions vous permettent de dicter directement dans votre DPI, votre PACS ou votre RIS. La dactylographie fait partie du passé.

Le flux de traitement des documents est considérablement augmenté et les professionnels des soins de santé peuvent se concentrer sur l'essentiel : les soins aux patients. Adapté à toute spécialité médicale, le logiciel de reconnaissance vocale est simple et facile d'utilisation.

centre médical  
mosan

+32 4 247 81 20  
info@cmmosan.be  
www.cmmosan.be

**G2 SPEECH**  
DOING MORE WITH SPEECH

+32 16 39 47 13  
info@g2speech.com  
www.g2speech.com

g2speech.com